

Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, Lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns die Rücklieferbestimmungen zu einer Reklamation ihrerseits.

Im Falle einer Rücksendung:

- falls noch nicht vorhanden, fordern Sie unseren Reklamations-Begleitschein an
- fügen Sie den Begleitschein bitte ausgefüllt der Ware bei
- schicken Sie die Ware frei Haus an die angegebene Adresse
- ohne ausgefüllten Begleitschein kann die Bearbeitung nur erschwert durchgeführt werden
- immer den Grund der Rücksendung angeben
- wenn unsere Lieferung Schäden aufweist, benötigen wir eine Mängelrüge innerhalb von einer Woche
- Rücksendungen von Mustersendungen müssen vollständig und unbeschädigt sein (Originalverpackung, etc.), da sonst eine verminderte oder gar keine Gutschrift erfolgt
- bei Rückfragen wenden Sie sich an service@leuchte.de / Marius Krebs
- bei veränderten Produkten (z.B. Gehäuse geöffnet) erlischt die Garantie
- bei kostenpflichtiger Reparatur durch die LeuchTek GmbH erhalten Sie von uns vorab einen Kostenvoranschlag

Service- Begleitschein

Absender

Vorgangsnummer*	
Firma *	
Ansprechpartner*	
Straße	
PLZ/ Ort	
Telefon *	
Email	

Artikel

Typenbezeichnung/ Artikel-Nummer*	
Rechnungs- Nummer/oder Lieferschein-Nummer*	

Grund*

Falschlieferung	<input type="checkbox"/>	Musterrücksendung	<input type="checkbox"/>	Reparatur	<input type="checkbox"/>
Falschbestellung	<input type="checkbox"/>	Transportschäden	<input type="checkbox"/>	Garantie **	<input type="checkbox"/>

Fehlerbeschreibung _____

*Pflichtfelder

** Kopie der Rechnung befügen